



CÔNG TY TNHH THANG MÁY GIA ĐÌNH TEM
GIADINH TEM ELEVATOR COMPANY., LTD

Trụ Sở Chính:

ĐC: Số 48B Đặng Dung, Phường Tân Định, TP.Hồ Chí Minh
Điện Thoại : 028 3898 4581 | Hotline: 091 114 5522
Fax : 028 3898 4513 | Email: support@thangmaygiadinh.net.vn
Website: thangmaygiadinh.net.vn

Nhà Máy Sản Xuất:

ĐC: 185/25 đường An Phú Đông 10, Phường An Phú Đông, TP.Hồ Chí Minh
ĐT: 028 3719 8377 - Fax: 028 3719 8371

Văn Phòng Đại Diện Tại Nha Trang:

Số 22 đường Hoa Lư, Phường Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa
Điện thoại: 0258 3511 566
Fax : 0258 3878 508



CATALOGUE

- Thang máy tải khách
- Thang máy gia đình
- Thang máy tải hàng
- Thang máy bệnh viện
- Thang máy quan sát



MỤC LỤC

Giới Thiệu	1
Cabin tiêu chuẩn	3
Cabin lựa chọn	5
Thang máy quan sát	7
Thang máy bệnh viện	9
Thang máy tải hàng	11
Thang máy tải thực phẩm	13
Trần giả	14
Inox hoa văn	15
Mẫu đá sàn	16
Kiểu cửa	17
Tay vịn và Laminate	18
Bảng điều khiển tầng	19
Bảng điều khiển cabin	20
Hình cabin thực tế	21
Chức năng tiêu chuẩn và lựa chọn	22
Hố thang tiêu chuẩn	23
Kích thước hố thang	26

THANG MÁY GIA ĐÌNH TEM

Kính thưa quý khách hàng !

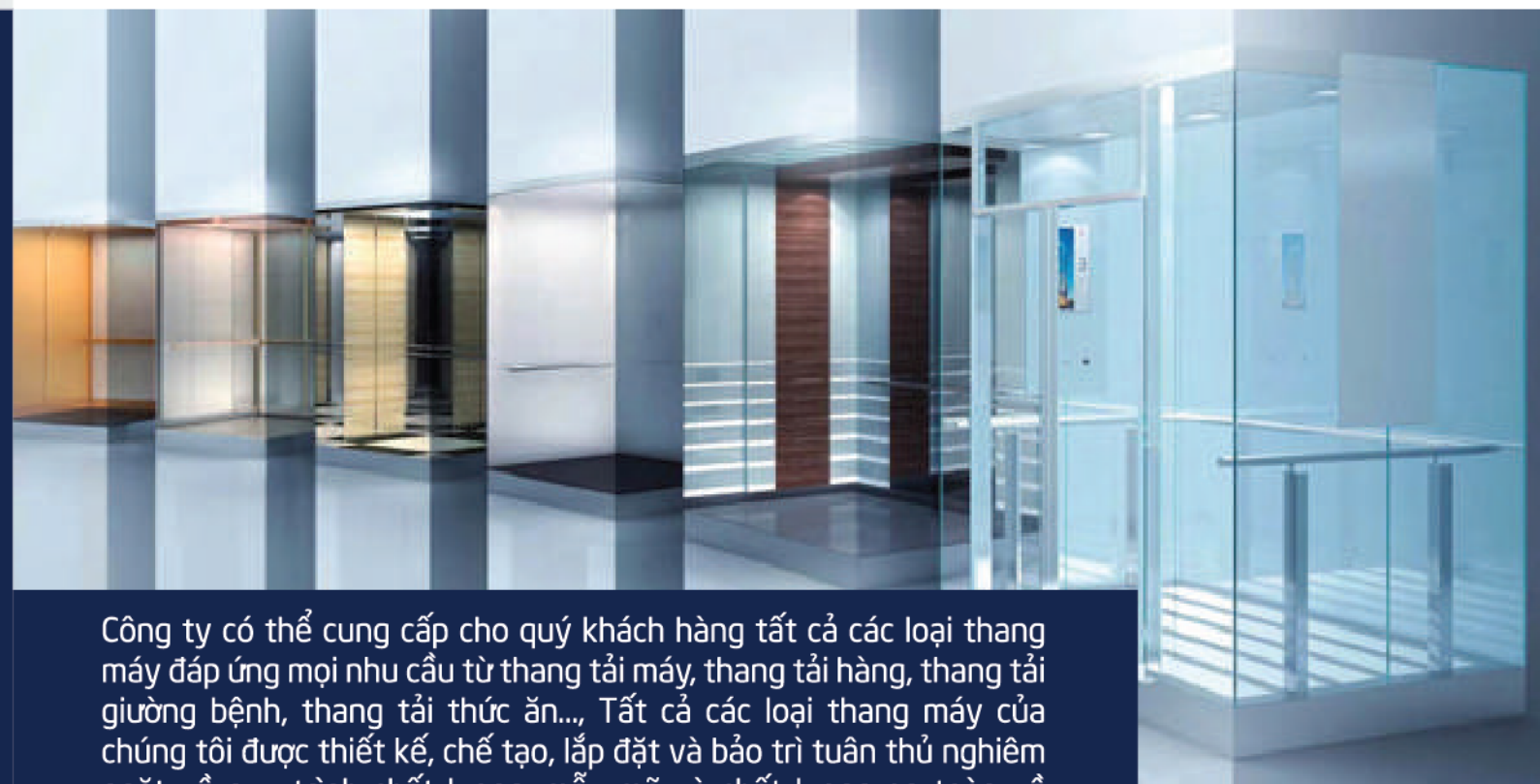
Nhằm đáp ứng nhu cầu của quý khách hàng. Thang máy do công ty GIA ĐỊNH TEM sản xuất mang hiệu TEM có thể đáp ứng tất cả các yêu cầu về thiết kế, xây dựng và các độ cao của tòa nhà. Đảm bảo độ an toàn, sang trọng, thoải mái và êm ái nhất khi vận hành đạt được các tiêu chuẩn của Việt Nam TCVN 5744-1993, TCVN 6395-1998.

Thang máy TEM được sản xuất với các thiết bị nhập đồng bộ từ các hãng thang máy nổi tiếng của Châu Âu, Nhật Bản đã đạt các tiêu chuẩn Quốc tế.

► DỊCH VỤ BẢO TRÌ

Cách tốt nhất để thang máy của Quý khách hàng hoạt động an toàn và hiệu quả là được bảo trì, bảo dưỡng định kỳ một cách liên tục. Đây là một trong những chiến lược lâu dài của chúng tôi nhằm đem lại cho quý khách hàng một dịch vụ hậu mãi hoàn hảo và nhanh chóng nhất.

Chúng tôi luôn lưu trữ sẵn tại Việt Nam một số lượng lớn những phụ tùng, thiết bị thay thế chủ yếu và đồng bộ cho các thang máy hiệu TEM cũng như các loại thang máy khác đảm bảo cho việc bảo hành, bảo trì tốt nhất.



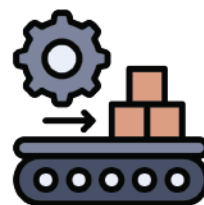
Công ty có thể cung cấp cho quý khách hàng tất cả các loại thang máy đáp ứng mọi nhu cầu từ thang tải máy, thang tải hàng, thang tải giường bệnh, thang tải thức ăn..., Tất cả các loại thang máy của chúng tôi được thiết kế, chế tạo, lắp đặt và bảo trì tuân thủ nghiêm ngặt về quy trình chất lượng, mẫu mã và chất lượng an toàn về thang máy. Sau khi lắp đặt, đều được cơ quan thanh tra ATLĐ kiểm định an toàn. Thang máy của công ty Gia Định luôn đổi mới về kỹ thuật, công nghệ, kiểu dáng trang nhã, thoải mái và tiện nghi. Phù hợp với những kiến trúc hiện đại được khách hàng ưa chuộng.

► ĐỘI NGŨ KỸ SƯ - KỸ THUẬT VIÊN

Với đội ngũ kỹ sư - kỹ thuật viên đều được đào tạo chuyên sâu về thang máy, có trình độ chuyên môn giỏi, giàu kinh nghiệm, năng động sáng tạo trong việc chế tạo, lắp đặt và bảo trì các loại thang máy, thang cuốn đã giúp cho TEM ngày càng phát triển trở thành một trong các công ty hàng đầu trong lĩnh vực thang máy tại Việt Nam.

Công ty thang máy TEM là đơn vị chuyên: Sản xuất - cung cấp - lắp đặt - bảo trì... Thang máy, thang cuốn, thiết bị nâng. Với nhà máy sản xuất được trang bị máy móc hiện đại, đội ngũ quản lý sản xuất giàu kinh nghiệm trên 15 năm trong ngành thang máy và các văn phòng giao dịch bán hàng, bảo trì sửa chữa trên cả nước. Chúng tôi hòa nhập với thị trường bằng hai dòng sản phẩm chủ đạo là:

Thang máy tải khách: Dùng cho văn phòng, chung cư, khách sạn, nhà cao tầng.
Thang máy gia đình: Dùng cho nhà biệt thự, nhà phố, nhà ống và nhà cải tạo.



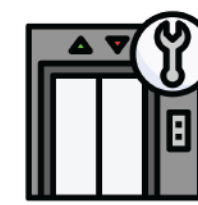
SẢN XUẤT



TƯ VẤN



LẮP ĐẶT



BẢO TRÌ



CABIN TIÊU CHUẨN

Là loại phòng thang máy thông dụng được sử dụng hầu hết trong các tòa nhà cao tầng.
Kiểu dáng đơn giản, đảm bảo đầy đủ tiêu chuẩn yêu cầu của thang máy



▶ CB01

Trần cabin: Trần inox gương

Vách cabin: Inox sọc nhuễn xen kẽ inox gương

Cửa cabin: Inox sọc nhuễn

Bảng điều khiển: Mặt Inox sọc nhuễn

Sàn cabin: Đá Granite

Tay vịn: Inox

Chiếu sáng: Đèn Led



▶ CB02

Trần cabin: Inox gương và Mica

Vách cabin: Inox sọc nhuễn xen kẽ inox gương

Cửa cabin: Inox sọc nhuễn

Bảng điều khiển: Mặt Inox sọc nhuễn

Sàn cabin: Đá Granite

Tay vịn: Inox

Chiếu sáng: Đèn Led



CABIN LỰA CHỌN

Cũng giống như buồng máy tiêu chuẩn, buồng máy lựa chọn được sử dụng trong các tòa nhà cao tầng, là phương tiện giao thông chủ yếu, giúp con người di chuyển lên xuống nhẹ nhàng. Tuy nhiên, tùy thuộc vào nhu cầu thẩm mỹ và chất lượng carbin khách hàng lựa chọn, chúng tôi có các mẫu carbin với những mức giá khác nhau đáp ứng mọi nhu cầu khách hàng



▶ CB03

Trần cabin: Inox gương và Mica

Vách cabin: Inox hoa văn xen kẽ inox gương

Cửa cabin: Inox gương

Bảng điều khiển: Mặt inox sọc nhuyễn

Sàn cabin: Đá Granite

Tay vịn: Inox

Chiếu sáng: Đèn Led



▶ CB04



▶ CB05



▶ CB06



THANG MÁY QUAN SÁT

Thang máy quan sát, cabin được làm bằng kính cường lực để giúp khách hàng có thể quan sát mọi thứ xung quanh khi di chuyển bằng thang máy.

Thường được lắp ở các trung tâm thương mại, các tòa cao ốc, tuy nhiên trong nhiều năm trở lại đây người ta cũng có nhu cầu lắp loại thang máy bằng kính này cho các gia đình, biệt thự ...



QS-01



QS-02

CABIN

Trần cabin: Inox gương và Mica

Vách cabin: Kính cường lực

Cửa cabin: Kính cường lực

Bảng điều khiển: Inox sọc nhuyền

Sàn cabin: Đá Granite

Tay vịn: inox

Chiếu sáng: Đèn Led





THANG MÁY BỆNH VIỆN

Được lắp đặt để phục vụ cho việc di chuyển của bác sĩ cũng như bệnh nhân. Đặc biệt là phòng thang tải bệnh hỗ trợ cho những ca cấp cứu khẩn cấp.



MÁY LẠNH CHUYÊN DÙNG CHO CABIN THANG MÁY

CABIN

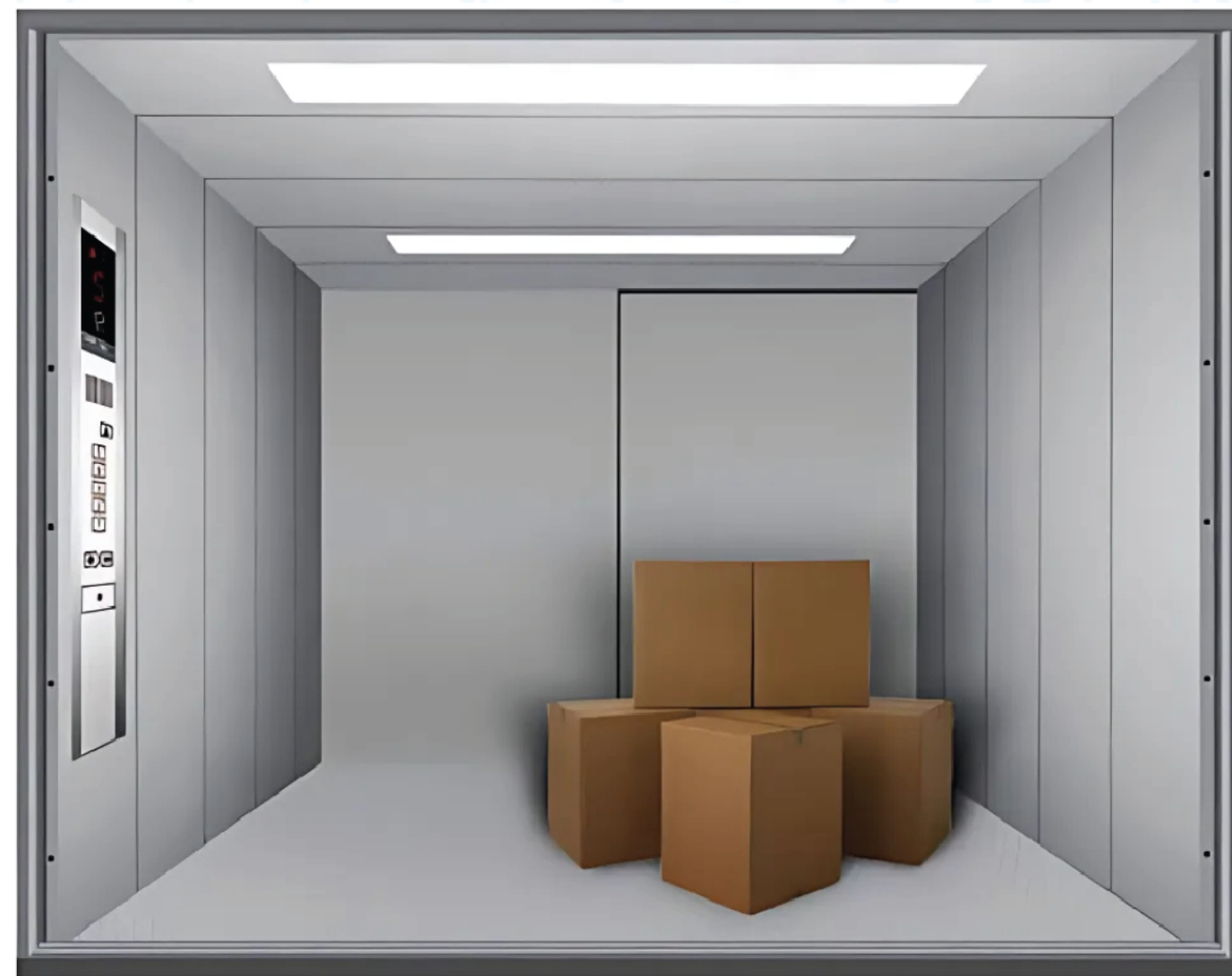
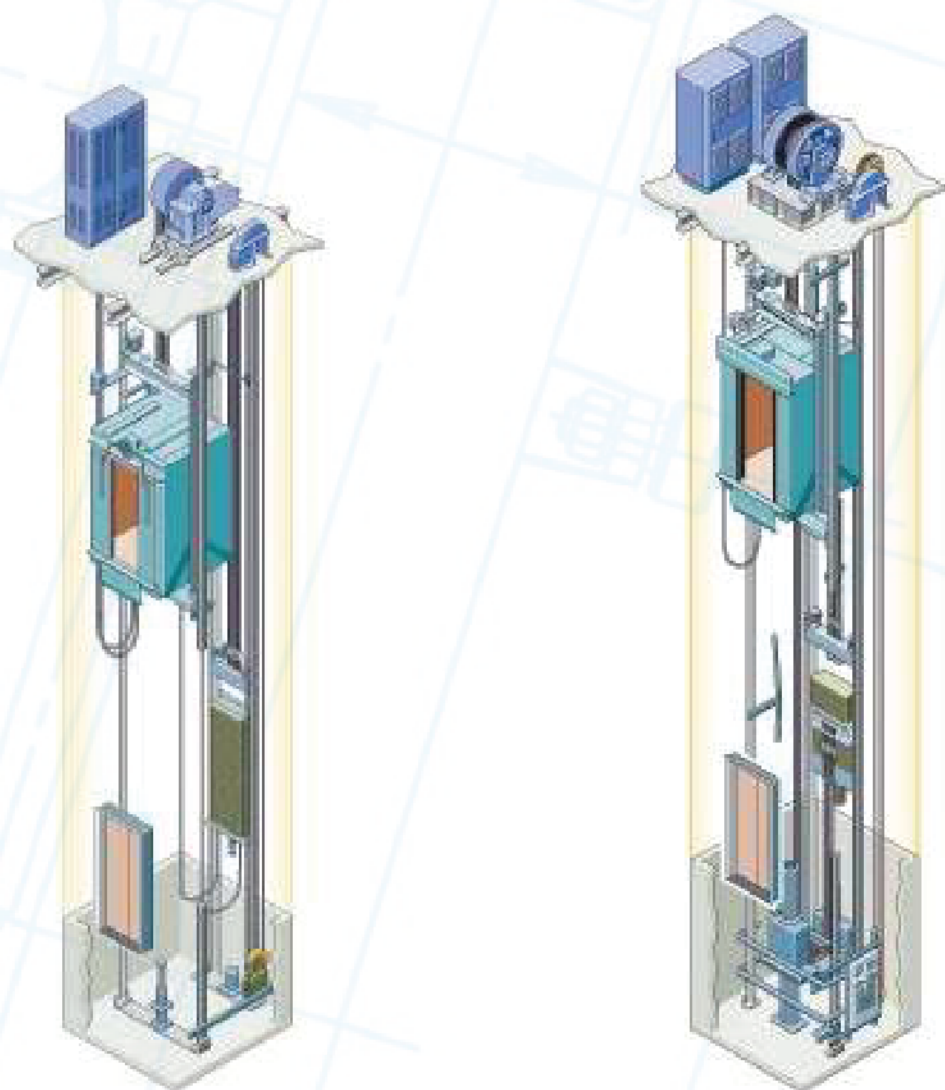
- Trần cabin: Trần Inox gương
- Vách cabin: Inox sọc nhuyển
- Cửa cabin: Inox sọc nhuyển
- Bảng điều khiển: Mặt Inox sọc nhuyển
- Sàn cabin: Đá Granite
- Tay vịn: Inox
- Chiếu sáng: Đèn Led





THANG MÁY TẢI HÀNG

Được lắp ở các nhà máy, kho hàng, showroom ô tô. Ngoài tải hàng, thang có thể vận chuyển người. Thang máy tải hàng đáp ứng các yêu cầu về sự an toàn như thang khách. Khách hàng hoàn toàn an tâm về chất lượng của sản phẩm.



CABIN

- **Trần cabin:** Không
- **Vách cabin:** Inox sọc nhuyền hoặc Tole sơn
- **Cửa cabin:** Inox sọc nhuyền hoặc Tole sơn
- **Bảng điều khiển:** Mặt Inox sọc nhuyền
- **Sàn cabin:** Đá Granite hoặc Tole gân
- **Tay vịn:** Inox
- **Chiếu sáng:** Đèn Led





THANG MÁY TẢI THỰC PHẨM



TRẦN GIẢ

Trần giả là phần trang trí bên trên để che khuất các bộ phận đèn, quạt gắn trên nóc cabin.
Trần giả thang máy có nhiều kiểu khác nhau, được chọn lựa bởi khách hàng.

Các yêu cầu đối với trần giả của thang máy:

- Kết cấu hài hoà với cabin (tùy theo diện tích sàn và vật liệu vách cabin).
- Không ngăn cản ánh sáng và luồng thông gió của quạt.
- Tháo lắp phải dễ dàng, để thuận tiện vệ sinh và sửa chữa thiết bị bên trên.
- Quý khách có thể tham khảo và lựa chọn các thiết kế dành cho Trần Cabin thang máy theo những mẫu có sẵn dưới đây. Mọi trường hợp thay đổi thiết kế được thông báo kịp thời đều Miễn phí.
- Đối với những hợp đồng đã ký, nếu có thay đổi về thiết kế Quý khách vui lòng thông báo cho chúng tôi sớm nhất có thể.



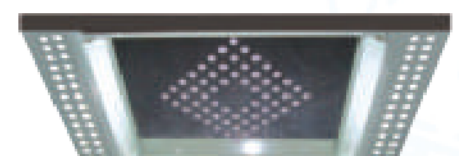
DT-TR01



DT-TR02



DT-TR03



DT-TR04



DT-TR05



DT-TR06



DT-TR07



DT-TR08



DT-TR09



DT-TR07



DT-TR08



DT-TR09

HOA VĂN INOX

Nguyên tấm được nhập khẩu trực tiếp.

I-01



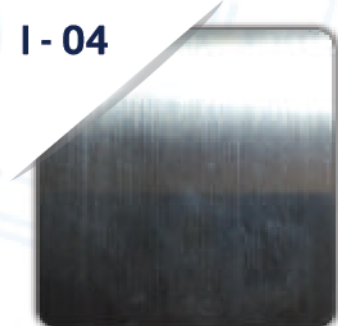
I-02



I-03



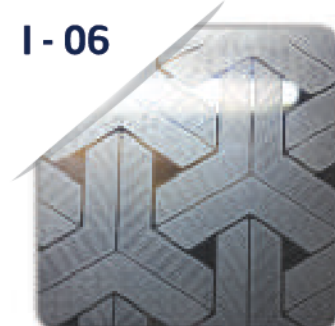
I-04



I-05



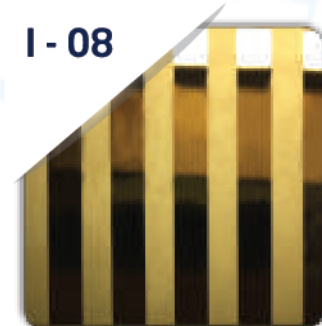
I-06



I-07



I-08



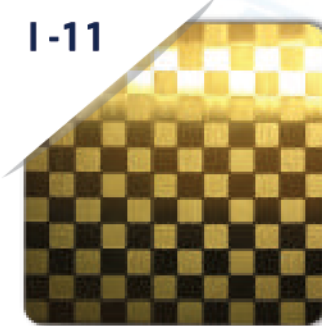
I-09



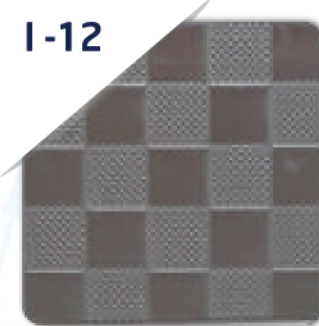
I-10



I-11



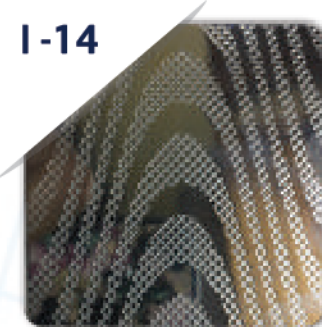
I-12



I-13



I-14

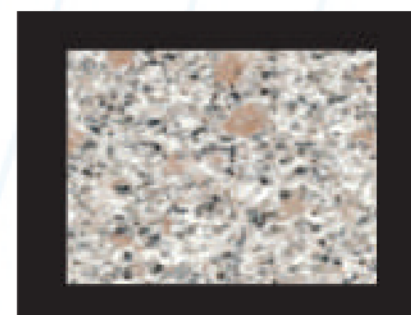


I-15

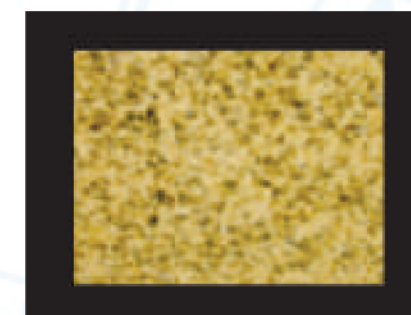


MẪU ĐÁ SÀN - GRANITE THIÊN NHIÊN

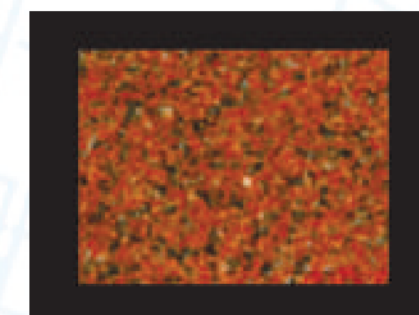
Sàn tiêu chuẩn



TC-01



TC-02



TC-03

Sàn lựa chọn



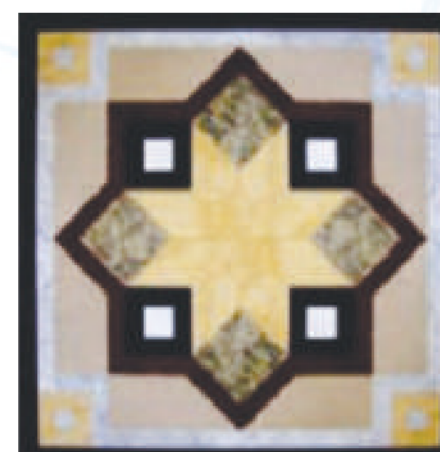
LC-01



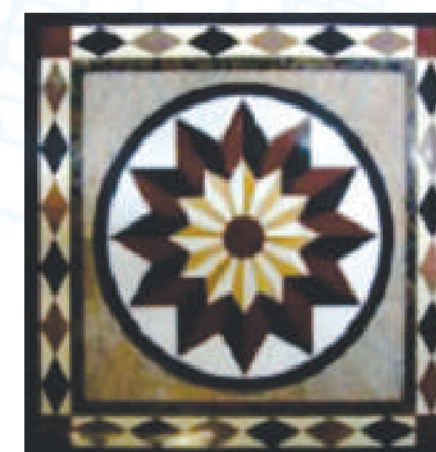
LC-02



LC-03



LC-04



LC-05



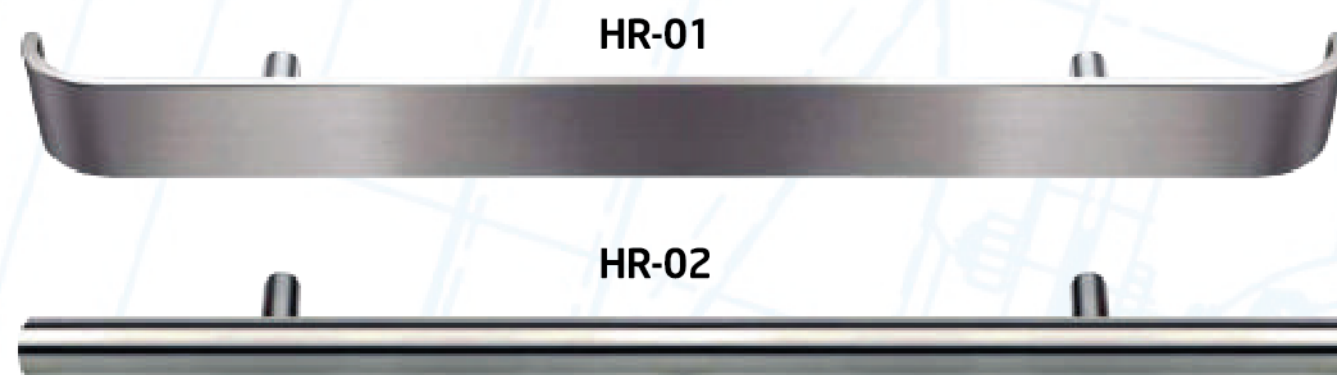
LC-06



KIỂU CỬA VÀ PHỤ KIỆN



TAY VỊN



LAMINATE





BẢNG ĐIỀU KHIỂN TÀNG



BT - 01



BT - 02



BT - 03



BT - 04



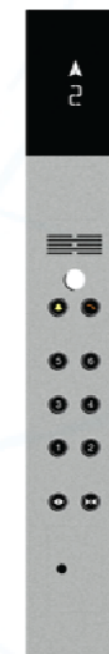
BT - 05



BẢNG ĐIỀU KHIỂN CABIN



BC - 01



BC - 02



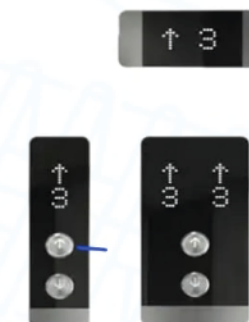
BC - 03



BC - 04

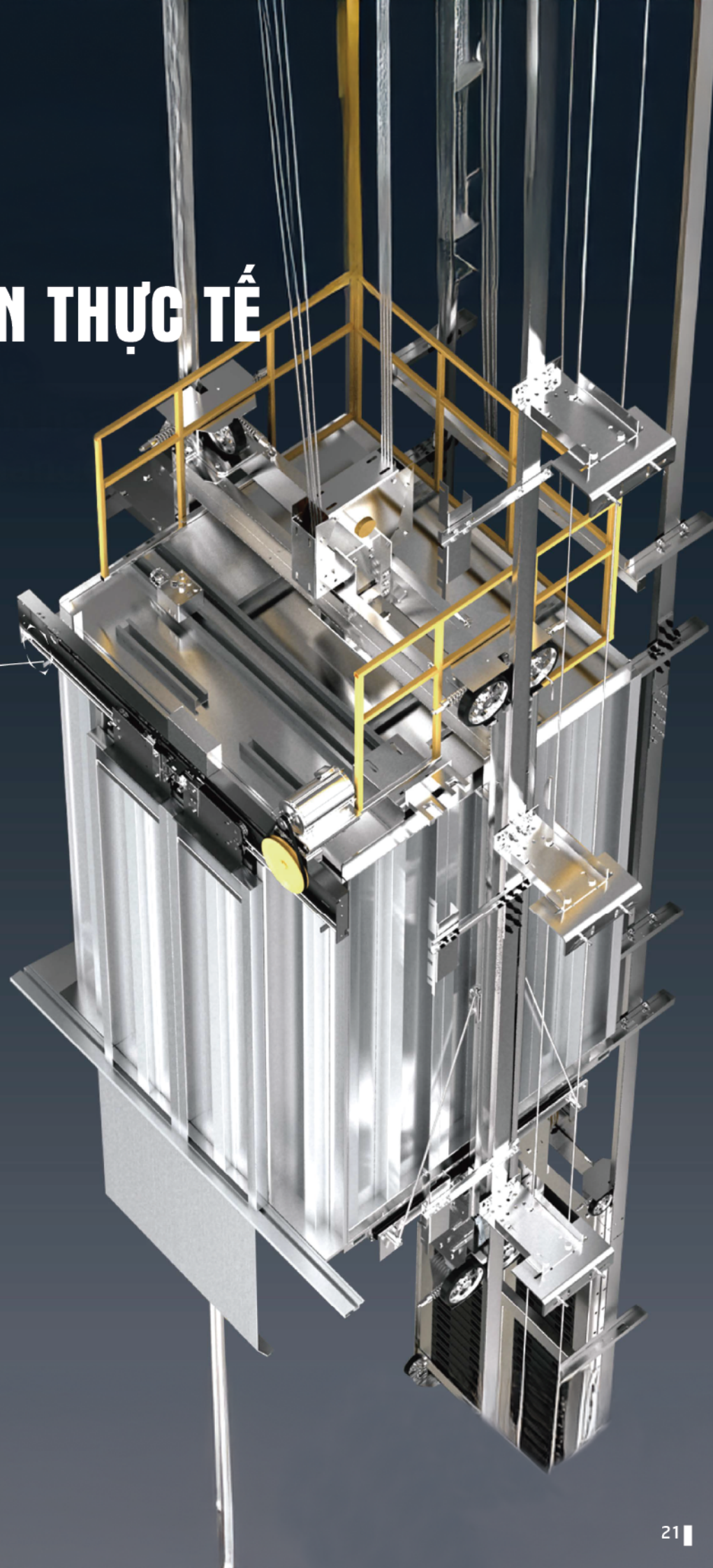


BC - 05





HÌNH CABIN THỰC TẾ



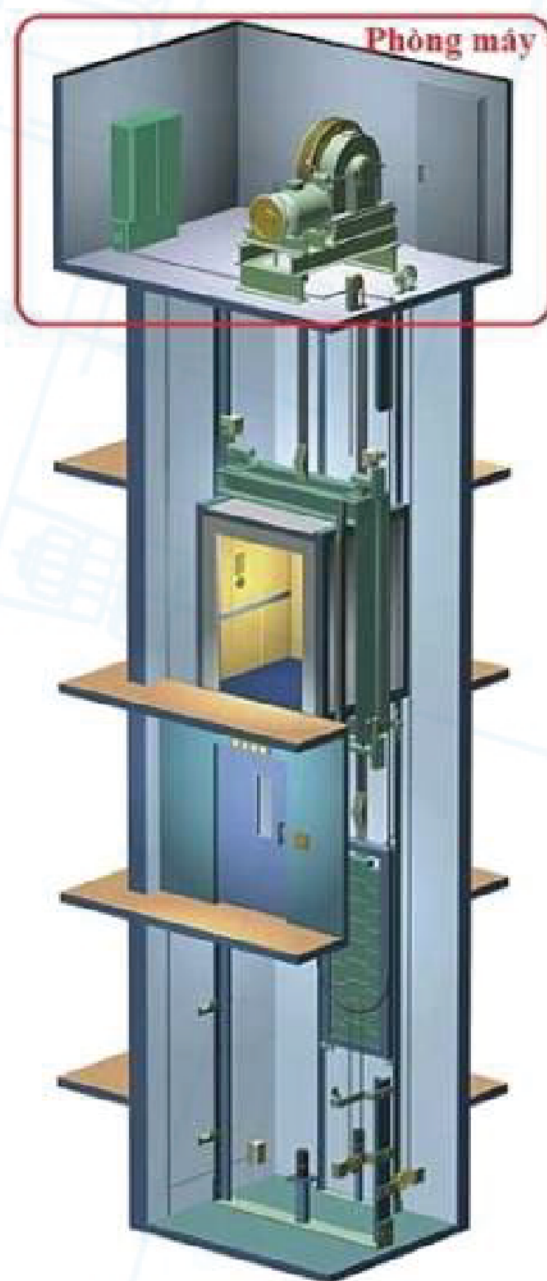
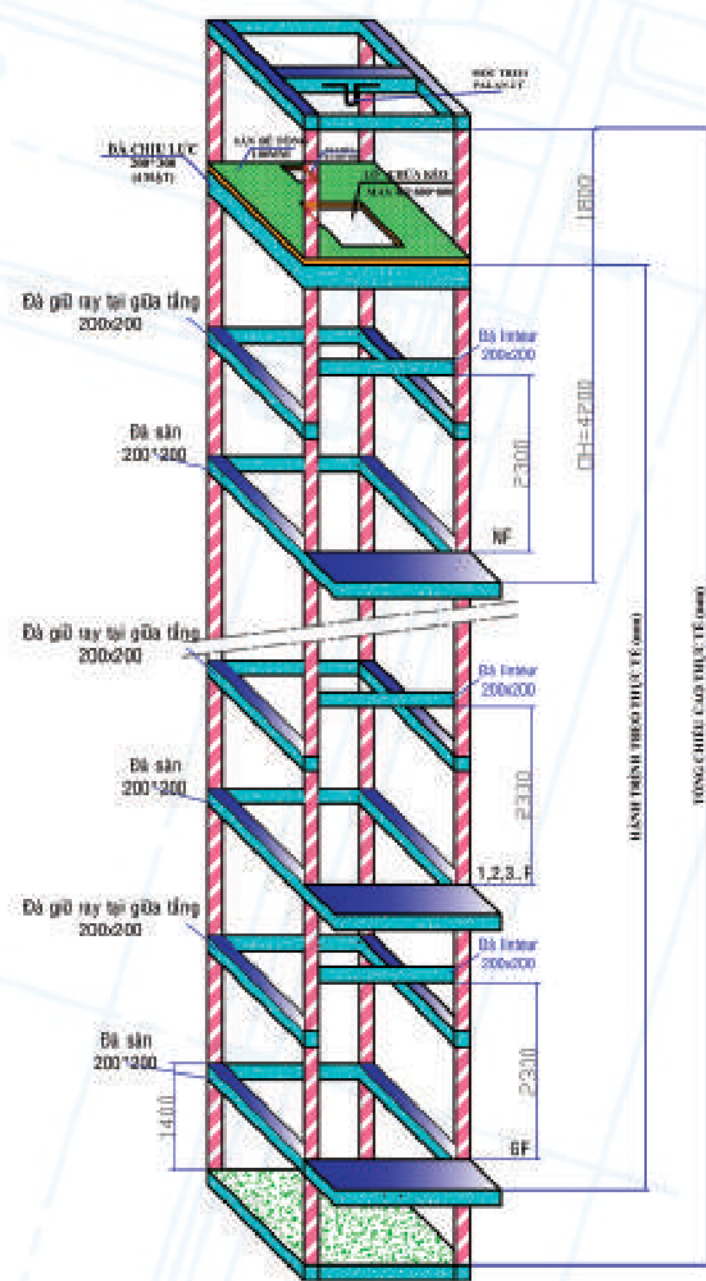
CÁC CHỨC NĂNG TIÊU CHUẨN & LỰA CHỌN

CHỨC NĂNG TIÊU CHUẨN

- **Hệ thống cứu hộ tự động (ARD):** khi xảy ra sự cố mất điện, thang máy sẽ tự động chạy về tầng gần nhất và mở cửa cho hành khách ra ngoài.
- **Bảo vệ mất pha, ngược pha:** khi nguồn điện bị ngược pha hoặc mất pha, thông thường thì thang máy sẽ ngưng hoạt động. Nhưng các thang máy xuất xưởng từ năm 2009 thì vẫn hoạt động bình thường (khi ngược pha) và chuyển sang chế độ cứu hộ tự động (khi bị mất pha).
- **Bảo vệ quá dòng:** khi dòng điện vượt quá định mức cho phép, hệ thống sẽ phát hiện, dừng thang kịp thời và báo lỗi.
- **Đèn chiếu sáng khẩn cấp:** khi mất điện đột xuất, hệ thống chiếu sáng khẩn cấp trong cabin sẽ tự động bật sáng ngay lập tức giúp cho hành khách di chuyển thuận tiện và an toàn.
- **Tự động tắt quạt thông gió trong cabin:** quạt thông gió trong cabin sẽ tự động tắt sau 3 phút khi thang máy ngưng hoạt động, để tiết kiệm điện năng và kéo dài tuổi thọ cho quạt.
- **Tự động về tầng chỉ định trước (cài đặt theo yêu cầu khách hàng):** Nếu sau một thời gian nhất định mà không có cuộc gọi nào, thang sẽ trở về tầng được chỉ định trước và vẫn đóng cửa.
- **Điện đàm nội bộ và chuông báo động (INTERCOM VÀ E.BELL):** hệ thống điện đàm nội bộ dùng để liên lạc giữa hành khách trong cabin và bộ phận thường trực. Chuông báo động dành cho hành khách trong cabin khi cần giúp đỡ. Các hệ thống trên hoạt động bằng nguồn điện độc lập, không phụ thuộc vào nguồn điện chung của tòa nhà.
- **Thiết bị bảo vệ cửa:** hệ thống màn tia hồng ngoại đan khít nhau để phát hiện vật cản trước và trong quá trình đóng cửa. Đồng thời hệ thống cảm biến lực đóng cửa để dự phòng, khi lực cản quá 15kg thì cửa sẽ mở lại.
- **Hệ thống báo quá tải:** khi tải trọng trong cabin vượt quá quy định, tín hiệu âm thanh sẽ phát ra liên tục, đèn báo quá tải trong cabin bật sáng, đồng thời cửa thang sẽ không đóng, thang sẽ không hoạt động.
- **Bảo vệ vượt tốc:** chức năng này kiểm soát vận tốc cabin không vượt qua giới hạn cho phép, để đảm bảo an toàn cho hành khách (OVER SPEED GOVERNOR).
- **Ổ khóa ưu tiên:** ổ khóa ưu tiên được bố trí trên bảng điều khiển trong cabin. Khi vận ổ khóa ưu tiên sang vị trí "ON" hoặc "RUN", thang máy sẽ bỏ qua các lệnh gọi thang từ bên ngoài, để ưu tiên phục vụ các lệnh gọi trong cabin. Chức năng này dùng để phục vụ các hành khách VIP khi cần thiết.
- **Khóa thang:** ổ khóa thang được bố trí trên bảng điều khiển tại tầng chính, khi cần khóa thang thì dùng chìa khóa để chuyển sang vị trí "ON" hoặc "PARK", chức năng này dùng để chặn sử dụng thang máy khi cần thiết.

CHỨC NĂNG LỰA CHỌN

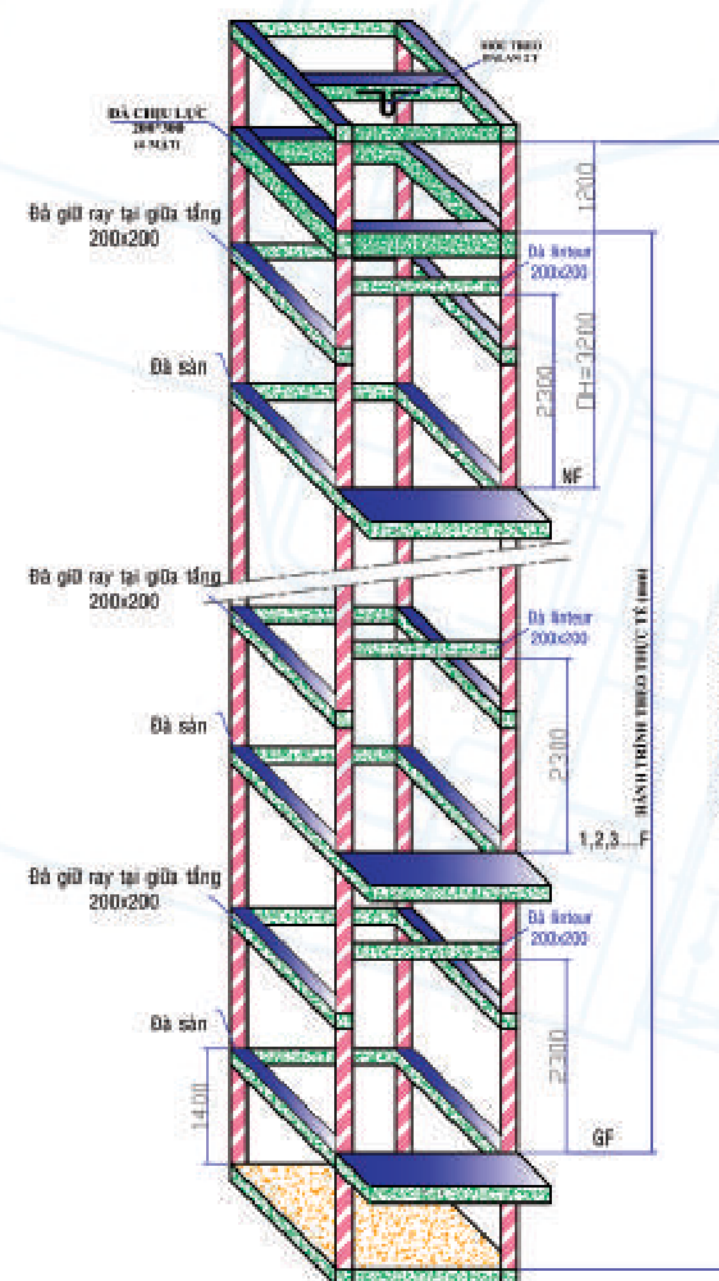
- **Chức năng bỏ qua lệnh gọi tầng khi thang đầy tải (FULL LOAD BYPASS):** các lệnh gọi thang bên ngoài tạm thời được bỏ qua khi trong cabin đầy tải (nhằm tránh mất thời gian khi dừng lại mà không còn khả năng chở thêm) các lệnh này ghi nhận và đáp ứng sau.
- **Chức năng thoát hiểm khi tòa nhà xảy ra hỏa hoạn:** hệ thống điều khiển thang máy được thiết kế để nối kết với thiết bị báo cháy của tòa nhà, khi thiết bị này tác động, thang máy sẽ lập tức đến một tầng mặc định để hành khách thoát ra ngoài. Nếu tòa nhà không có trang bị hệ thống báo cháy tự động để kết nối thì một thiết bị khác bán tự động kèm theo gọi là "FIRE MAN SWITCH" đặt cửa bên phải tầng chính sẽ thực hiện nhiệm vụ nói trên.
- **Hệ thống thông báo bằng tiếng nói:** hành khách trong cabin sẽ nhận được các thông tin cần thiết như vị trí thang sắp dừng, tình trạng quá tải, hỏa hoạn,...hoặc các thông tin hướng dẫn khác tùy theo yêu cầu bằng Tiếng Việt hoặc Tiếng Anh hoặc song ngữ.
- **Bộ đọc thẻ từ (IC CARD READER):** nhằm mục đích giới hạn quyền sử dụng thang máy theo yêu cầu của bộ phận quản lý cao ốc. Chỉ những người được cấp thẻ từ mới sử dụng được thang máy hoặc chỉ sử dụng một số tầng phục vụ nhất định tùy theo cài đặt.



CHI TIẾT MÓC TREO PALAN

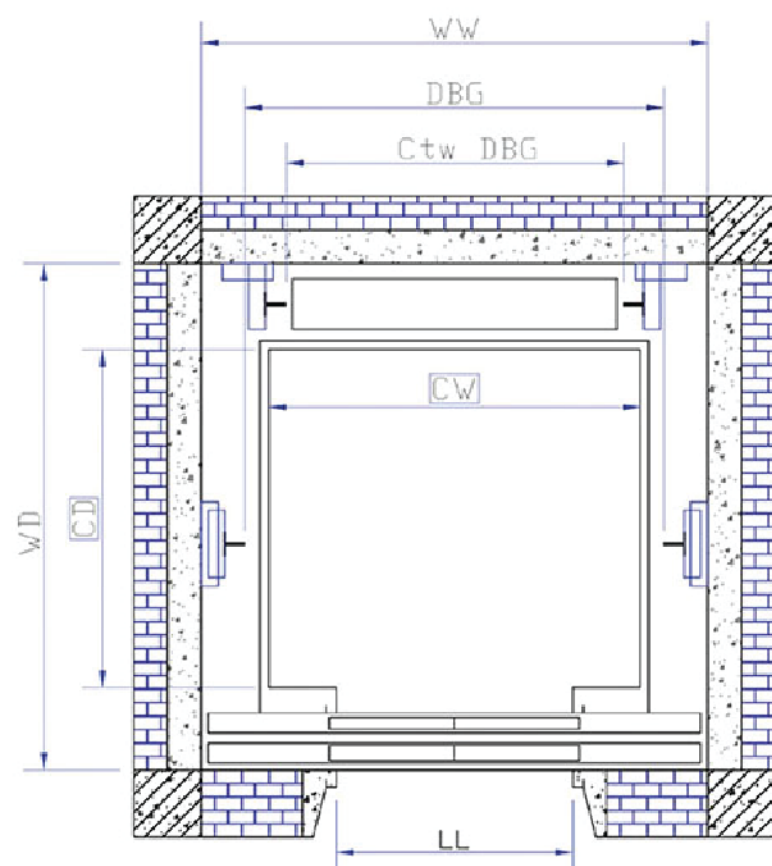


KHÔNG PHÒNG MÁY

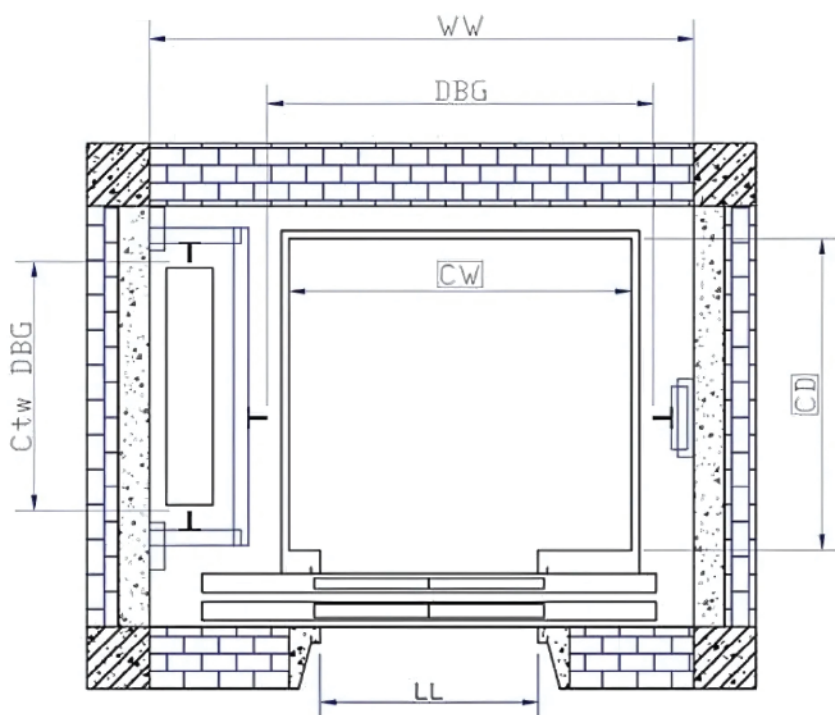




Kiểu đối trọng phía sau



Kiểu đối trọng bên hông



KÍCH THƯỚC HỒ THANG CABIN TIÊU CHUẨN

TYPE	LOAD (Kg/ persons)	SPEED (m/s)	CAR W x D (mm)	DOOR LL (mm)	SHAFT W x D (mm)	MACHINE ROOM W x D (mm)	OVER HEAD (mm)	PIT DEPTH (mm)	MOTOR (KW)	CIRCUIT BREAKER (A)
HOME	250	1.0	1000 x 900	CO 650	1400 x 1400	1400 x 2000	3800	1000	3.7	30
	300		1100 x 900	CO 700	1500 x 1400	1500 x 2000				
	350		1100 x 1000	CO 700	1500 x 1500	1500 x 2000				
P480-60CO	480/7	1.0	1200 x 1200	CO 750 CO 800	1600 x 1800	1600 x 2800	4200	1400	5.5	50
			1300 x 1100		1700 x 1700	1700 x 2700				
			1400 x 1000		1800 x 1600	1800 x 2600				
P480-60SO	480/7	1.0	900 x 1500	CO 800	1300 x 2100	1300 x 3100	4000	1400	5.5	50
			1000 x 1400		1400 x 2000	1400 x 3000				
			1100 x 1300		1500 x 1900	1500 x 2900				
FP500-24SX	500	0.4	1200 x 1200	SX 1000	1600 x 1800	1600 x 2800	4200	1400	4	40
			1300 x 1100		1700 x 1700	1700 x 2700				
			1400 x 1200		1800 x 1800	1800 x 2800				
P630-60CO	630/9	1.0	1200 x 1400	CO 800	1600 x 2000	1600 x 3000	4200	1400	5.5	50
			1300 x 1300		1700 x 1900	1700 x 2900				
			1400 x 1200		1800 x 1800	1800 x 2800				
P630-60CO	630/9	1.0	1100 x 1500	SO 800	1500 x 2100	1500 x 3100	4200	1400	5.5	50
			1500 x 1100		1900 x 1700	1900 x 2700				
			1200 x 1400		1600 x 2000	1600 x 3000				
P630-90CO	630/9	1.5	1300 x 1300	CO 800	1700 x 1900	1700 x 2900	4300	1500	11	100
			1400 x 1500		1800 x 1800	1800 x 2800				
			1100 x 1500		1500 x 2100	1500 x 3100				
P630-90CO	630/9	1.5	1500 x 1100	CO 800	1900 x 1700	1900 x 2700	4300	1500	11	100
			1200 x 1500		1600 x 2100	1600 x 3100				
			1300 x 1400		1700 x 2000	1700 x 3000				
P750-60CO	750/11	1.0	1400 x 1300	CO 800	1800 x 1900	1800 x 2900	4200	1400	7.6	60
			1500 x 1200		1900 x 1800	1900 x 2800				
			1200 x 1500		1600 x 2100	1600 x 3100				
P750-120CO	750/11	2.0	1300 x 1400	CO 800	1700 x 2000	1700 x 3000	4400	1600	16.5	150
			1400 x 1300		1800 x 1900	1800 x 2900				
			1500 x 1200		1900 x 1800	1900 x 2800				
FP1000-30CO	1000	0.5	1500 x 1500	CO 900	2000 x 2100	2000 x 3100	4200	1400	5.5	50
			1400 x 1600		1900 x 2200	1900 x 3200				
			1300 x 1800		1800 x 2400	1800 x 3400				
FP1000-30SX	1000	0.5	1600 x 1400	1300	2100 x 2000	2100 x 3000	4200	1400	5.5	50
			1500 x 1500		2000 x 2100	2000 x 3100				
			1400 x 1600		1900 x 2200	1900 x 3200				
P1000-60CO	1000/14	1.0	1300 x 1800	CO 900	1800 x 2400	1800 x 3400	4200	400	11	100
			1600 x 1400		2100 x 2000	2100 x 3000				
			1500 x 1500		1900 x 2100	1900 x 3100				
P1000-90CO	1000/14	1.5	1400 x 1600	CO 900	1800 x 2200	1800 x 3200	4300	1500	16.5	150
			1300 x 1800		1700 x 2400	1700 x 3400				
			1600 x 1400		2000 x 2000	2000 x 3000				
FP1400-30CO	1400	0.5	1700 x 2000	CO 1000	2100 x 2600	2100 x 3600	4200	1400	7.6	60
			1800 x 1900		2200 x 2500	2200 x 3500				
			1900 x 1800		2300 x 2400	2300 x 3400				
FP2000-30	2000	0.5	2000 x 1700	CO 1200	2400 x 2300	2400 x 3300	4200	1400	11	100
			2100 x 1600		2500 x 2500	2500 x 3500				
			2200 x 1500		2600 x 2400	2600 x 3400				
FP3000-30	2000	0.5	2400 x 1600	CO 1200	2700 x 2300	2700 x 3300	4200	1400	16.5	150
			2300 x 1700		2800 x 2200	2800 x 3200				
			2200 x 1800		2900 x 2100	2900 x 3100				
FP4000-15SX	2000	0.25	2100 x 1900	CO 1400	2500 x 2500	2500 x 3500	4200	1400	11	100
			2000 x 2000		2400 x 2600	2400 x 3600				
			1900 x 2100		2300 x 2700	2300 x 3700				
FP4000-15SX	2000	0.25	2000 x 3000	CO 1400	2400 x 3600	2400 x 4600	4200	1400	16.5	150
			2200 x 2700		2600 x 3300	2600 x 4300				
			2400 x 2500		2800 x 3100	2800 x 4100				
FP4000-15SX	2000	0.25	2600 x 2300	CO 1400	3000 x 2900	3000 x 3900	4200	1400	16.5	150
			2800 x 2100		3200 x 2700	3200 x 3700				
			3000 x 2000		3400 x 2600	3400 x 3600				
FP4000-15SX	2000	0.25	2500 x 3000	SX 1600	2900 x 3600	2900 x 4600	4200	1400	11	100
			2700 x 2750		3100 x 3350	3100 x 4350				
			2900 x 2600		3300 x 3200	3300 x 4200				
FP4000-15SX	2000	0.25	3100 x 2400	SX 1600	3500 x 3000	3500 x 4000	4200	1400	11	100
			3300 x 2250		3700 x 2850	3700 x 3850				

BẢO HÀNH – BẢO TRÌ THANG MÁY

ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Chế độ bảo hành sửa chữa thang máy được tiến hành sau khi thang máy được lắp đặt hoàn tất và bàn giao công trình đưa vào sử dụng.

Mỗi tháng một lần Công ty chúng tôi sẽ cử nhân viên đến công trình của Quý khách để bảo hành, kiểm tra định kỳ tình trạng hoạt động của thang và sửa chữa hư hỏng đột xuất.

HÌNH THỨC BẢO HÀNH

Công ty chịu trách nhiệm trực, sửa chữa, bảo hành đảm bảo cho thang máy hoạt động liên tục không ảnh hưởng đến việc khai thác, kinh doanh của khách hàng, không tính tiền khi thay thế linh kiện phụ tùng, kể cả thiết bị có giá trị cao (trừ trường hợp khách hàng sử dụng thang máy không đúng quy cách làm hư hỏng).

Bảo hành sửa chữa được tính toán trên cơ sở đáp ứng yêu cầu của khách hàng luôn cả Chủ nhật và ngày lễ.

TRÁCH NHIỆM CỦA CÔNG TY

Đảm bảo có mặt tại hiện trường:

Trong vòng 30 phút kể từ lúc nhận thông báo sửa chữa bằng điện thoại hoặc fax đối với công trình ở nội thành TP.HCM.

- 60 phút đối với khu vực ngoại thành TP.HCM.
- 24 giờ đối với các tỉnh thành chưa có văn phòng đại diện của công ty.
- 36 giờ đối với những nơi mà thời gian đến công trình quá 8 giờ bằng xe ô tô.

Lưu kho vật tư, phụ tùng thay thế để đảm bảo thay thế ngay cho khách hàng.

Thông báo, tư vấn cho khách hàng về những vấn đề liên quan trong việc sử dụng thang máy và chất lượng của vật tư, linh kiện trong thang máy.

Bảo hành, thay dầu mỡ, vệ sinh, kiểm tra tổng quát mỗi tháng một lần.

BẢO TRÌ SAU HẾT THỜI GIAN BẢO HÀNH

Phân loại	Chế độ bảo trì thông thường	Chế độ bảo trì toàn diện
Hình thức các chế độ bảo trì	Công ty chịu trách nhiệm sửa chữa, bảo trì thang máy theo chế độ bảo dưỡng. Việc thay thế vật tư thiết bị (nếu có) được thực hiện theo một trong ba phương thức sau : 1. Với chi phí vật tư không quá 100.000 VNĐ (trừ chi phí đèn chiếu sáng), công ty sẽ thay thế miễn phí cho khách. 2. Với chi phí vật tư thay thế không quá 300.000 VNĐ và chi phí cho đèn chiếu sáng, công ty có trách nhiệm thông báo cho khách hàng tình trạng hư hỏng và các vật tư thay thế để khách hàng ký xác nhận vào “Lệnh công tác”. Việc thanh toán sẽ do khách hàng thực hiện cùng với các kỳ thanh toán tiền bảo trì dựa trên cơ sở của “Lệnh công tác” đã được khách hàng ký xác nhận. 3. Với chi phí vật tư thay thế có giá trị vượt quá 300.000 VNĐ, công ty sẽ cung cấp bảng báo giá nêu rõ chi tiết để khách hàng thông qua và xác nhận đồng ý trước khi công ty thực hiện. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho việc gián đoạn hoạt động của thang máy trong trường hợp khách hàng chậm trễ trong việc xác nhận bảng báo giá của công ty.	Công ty chịu trách nhiệm trực, sửa chữa, bảo trì đảm bảo cho thang máy hoạt động liên tục không ảnh hưởng đến việc khai thác, kinh doanh của khách hàng, không tính tiền khách hàng khi thay thế linh kiện phụ tùng, kể cả thiết bị có giá trị cao (trừ trường hợp khách hàng sử dụng thang máy không đúng quy cách làm hư hỏng).

Lưu ý: Thời gian bảo trì, sửa chữa bao gồm luôn ngày Chủ nhật và các ngày Lễ.

